

# CERTIFICATE



**Uluslararası  
Belgelendirme**



**TUĞRA PASLANMAZ ÇELİK VE BAKIR SANAYİ**

**YAKUPLU MAH. HÜRRIYET BLV. SKYPORT RESIDENCE  
NO: 1 İÇ KAPI NO: 209 BEYLİKDÜZÜ/ İSTANBUL/TÜRKİYE**

**“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”**

**“Customer Satisfaction and Complaints Management System”**

**(ISO 10002:2018)**

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number  
Sertifika Kodu / Certificate Code

: A1538393  
: TUĞRA PASLANMAZ ÇELİK VE BAKIR  
SANAYİ

Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date  
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date  
Sertifika Periyodu / Certificate Period

: 15.06.2023  
: 15.06.2024  
: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



**BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ**

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul  
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.